



Exciting News: Your Water Meter is Getting an Upgrade!

The City of Corona Utilities Department is thrilled to announce the upgrade of your water meter as part of our Advanced Metering Infrastructure (AMI) deployment. This initiative aims to enhance our water system and provide you with better service.

BENEFITS OF AMI METERS



TIMELY WATER USAGE DATA

Monitor and manage your water consumption more effectively with precise, near real-time data.



LEAK DETECTION

Quickly detect leaks and receive notifications for prompt repairs, reducing water waste.



ENHANCED CUSTOMER SERVICE

Access detailed water usage information to assist with inquiries or concerns.



CONVENIENT ONLINE PORTAL

Monitor water usage hourly through our new customer portal [MyAccount.CoronaCA.gov](https://myaccount.coronaca.gov) and receive customized alerts.



WHAT TO EXPECT:

PROJECT OVERVIEW

Starting Summer 2025, trained professionals from Professional Meters, Inc. (PMI) will upgrade water meters and meter box lids throughout the city at no cost to you.

IDENTIFIABLE INSTALLERS

PMI installers will be easily identifiable by their company vehicles, uniforms, identification badges, and vehicle magnets with the City of Corona seal.

TEMPORARY SERVICE INTERRUPTION

Your water service will be temporarily turned off for approximately 15 minutes during the meter replacement. A postcard will be mailed to you two weeks prior, and PMI installers will attempt to contact you in person on the day of replacement.

WORK SCHEDULE

The work will be conducted Monday through Friday, from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. We appreciate your cooperation during this time.

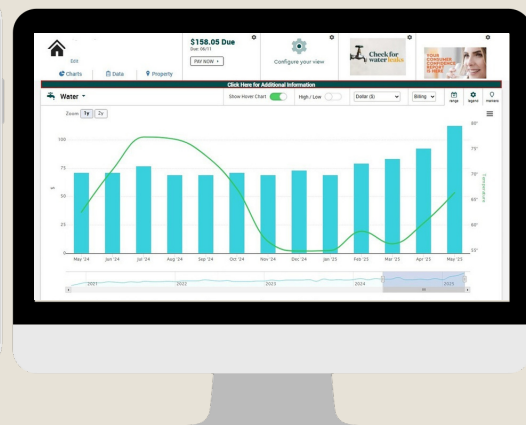
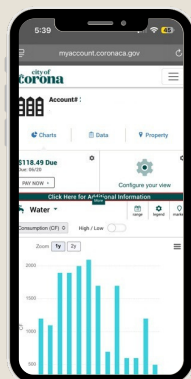
OUR TIMELINE

Summer
2025

Project
completion
& final
review.

Summer
2027

Project
commencement.
Conduct lid and
meter surveys.
Initial meter
installation
begins.



STAY INFORMED



QUESTIONS? PLEASE CONTACT PMI AT
(866) 965-0658



CUSTOMER PORTAL:
[MYACCOUNT.CORONACA.GOV](https://myaccount.coronaca.gov)



¡Buenas Noticias: su medidor de agua será actualizando!

El Departamento de Servicios Públicos de la Ciudad de Corona se complace en anunciar la actualización de su medidor de agua como parte de nuestra implementación de Infraestructura de Medición Avanzada (AMI). Este proyecto tiene como objetivo modernizar el sistema de agua de la ciudad y brindarle un mejor servicio.

¿Cuáles son los beneficios de los medidores AMI?



DATOS OPORTUNOS DEL USO DE AGUA

Monitoree y controle su consumo de agua de manera más efectiva con información casi en tiempo real.



DETECCIÓN RÁPIDA DE FUGAS

Detecte rápidamente las fugas y reciba notificaciones para tomar acción de inmediato, y evitar el desperdicio de agua.



MEJOR ATENCIÓN AL CLIENTE

Acceda la información detallada sobre su consumo para resolver dudas o inquietudes fácilmente.



PORTAL EN LÍNEA CONVENIENTE

Monitoree el uso del agua por hora a través de nuestro nuevo portal para clientes MyAccount.CoronaCA.gov y reciba alertas personalizadas según su uso.

CRONOGRAMA

Verano 2025

Finalización del proyecto y revisión final

Verano 2027

Inicio del proyecto. Realización de encuestas de tapas y medidores. Comienza la instalación inicial de medidores.



¿QUE ESPERAR DURANTE EL PROCESO?

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO

A partir del verano de 2025, profesionales capacitados de Professional Meters, Inc. (PMI) actualizarán los medidores de agua y las tapas de las cajas de medidores en toda la ciudad sin costo para usted.

INSTALADORES IDENTIFICABLES

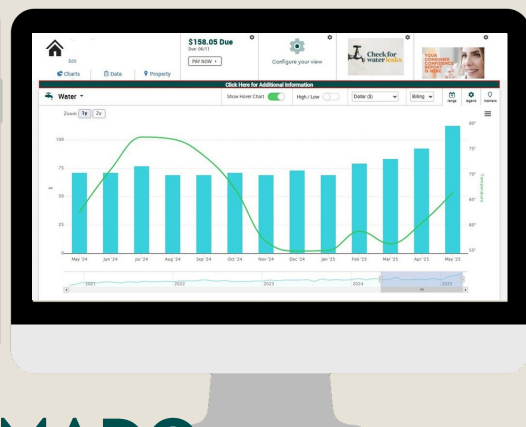
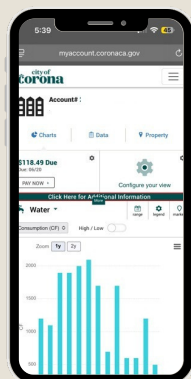
Los instaladores de PMI serán fácilmente identificables por sus vehículos de la empresa, uniformes, credenciales de identificación y los imanes de vehículos con el sello oficial de la Ciudad de Corona.

INTERRUPCIÓN TEMPORAL DEL SERVICIO

Durante el reemplazo del medidor, su servicio de agua será suspendido por aproximadamente 15 minutos. Recibirá una notificación por correo con dos semanas de anticipación. El día del reemplazo, los técnicos intentarán notificarle en persona antes de iniciar el trabajo.

HORARIO DE TRABAJO

El trabajo se llevará a cabo de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Agradecemos su comprensión y colaboración mientras realizamos estas mejoras.



MANTENGASE INFORMADO



PREGUNTAS? POR FAVOR, CONTACTE A PMI (866) 965-0658



PORTAL PARA CLIENTES
MYACCOUNT.CORONACA.GOV